

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Навчально-науковий медичний інститут
Кафедра внутрішньої та сімейної медицини

РОБОЧА ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА
ЗАГАЛЬНА ПРАКТИКА (СІМЕЙНА МЕДИЦИНА)

Рівень вищої освіти	Другий рівень
Спеціальність: освітня програма	228 Педіатрія: Педіатрія

Затверджено рішенням Ради з якості ННМІ

Голова Ради з якості ННМІ
Петрашенко Вікторія Олександрівна

ДАНІ ПРО ПОГОДЖЕННЯ

Розробник

Бокова Світлана Іванівна
Орловський Олександр
Вікторович

Розглянуто і схвалено на засіданні робочої проєктної групи (РПГ) освітньої програми Педіатрія	Керівник РПГ (гарант програми) Сміян Олександр Іванович
Розглянуто і схвалено на засіданні Кафедра внутрішньої та сімейної медицини	Завідувач кафедри Пристапа Людмила Никодимівна

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну

Повна назва навчальної дисципліни	Загальна практика (сімейна медицина)
Повна офіційна назва закладу вищої освіти	Сумський державний університет
Повна назва структурного підрозділу	Навчально-науковий медичний інститут. Кафедра внутрішньої та сімейної медицини
Розробник(и)	Бокова Світлана Іванівна, Орловський Олександр Вікторович
Рівень вищої освіти	Другий рівень вищої освіти, НРК – 7 рівень, QF-LLL – 7 рівень, FQ-EHEA – другий цикл
Тривалість вивчення навчальної дисципліни	один семестр
Обсяг навчальної дисципліни	Обсяг становить 3 кред. ЄКТС, 90 год. Для денної форми навчання 36 год. становить контактна робота з викладачем (36 год. практичних занять), 54 год. становить самостійна робота.
Мова викладання	Українська

2. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі

Статус дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна для освітньої програми "Педіатрія"
Передумови для вивчення дисципліни	Крок-1", Необхідні знання з: англійської мови, латинської мови та медичної термінології, медичної біології, медичної інформатики, анатомії людини з особливостями дитячого віку, фізіології з особливостями дитячого віку, гістології, цитології та ембріології, біологічної та біоорганічної хімії, мікробіології, вірусології та імунології, патоморфології, патофізіології, фармакології, гігієни та екології, пропедевтики внутрішньої медицини, сестринської практики.
Додаткові умови	Додаткові умови відсутні
Обмеження	Обмеження відсутні

3. Мета навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є досягнення студентами сучасних знань, основ професійної компетентності, клінічного мислення з сімейної медицини на основі: здобуття знань, навичок та вмінь в сфері діагностики, лікування, реабілітації, профілактики, організації допомоги при найбільш розповсюджених захворюваннях людини.

4. Зміст навчальної дисципліни

Модуль 1. Характеристики дисципліни та ключові компетенції сімейного лікаря
Тема 1 Основи сімейної медицини. Взаємозв'язок між ключовими компетентностями та невід'ємними характеристиками прикладного значення: дерево WONCA Визначення сімейної медицини згідно Всесвітньої організації сімейних лікарів WONCA. Ключові компетентності і характеристики сімейної медицини - дерево WONCA. Організація роботи сімейного лікаря в Україні. Особливості роботи в різних форматах (комунальне неприбуткове підприємство, фізична особа - підприємець, в місті, в сільській місцевості).
Тема 2 Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтована на людину допомога Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтована на людину допомога. Перелік дій на рівні закладу та лікаря / команди ПМД в забезпеченні принципів Пікера.
Тема 3 Ключові компетентності сімейного лікаря: комплексний підхід Організація роботи сімейного лікаря. Амбулаторний прийом. Поняття мульти- та поліморбідності. Превентивна робота. Популяризація здорового способу життя. Консультування з питань здорового харчування. Четвертинна профілактика - поняття, приклади застосування. Реабілітація в практиці сімейного лікаря.
Тема 4 Ключові компетентності сімейного лікаря: комплексний підхід - паліативна допомога Допомога пацієнту наприкінці життя. Компетенції сімейного лікаря щодо надання паліативної допомоги. Організація паліативної допомоги. Управління болем. Сходінки знеболення при хронічному больовому синдромі. Виписування рецептів на знеболюючі препарати.
Тема 5 Ключові компетентності сімейного лікаря: холістичний підхід Холістична, цілісна модель оцінки здоров'я людини. Порівняння біомедичної та біопсихосоціальної моделей виникнення захворювань.
Тема 6 Ключові компетентності сімейного лікаря: спеціальні навички у роз'язанні проблем Спеціальні інструменти сімейних лікарів. Телефонна консультація. Тріаж скарг. Очікувальна, спостережлива тактика. Відстрочене призначення ліків. Поняття невизначеності, неуточнених медичних станів - організація ведення пацієнтів. Прийняття рішень в сімейній медицині.
Тема 7 Ключові компетентності сімейного лікаря: спеціальні навички у розв'язанні проблем - робота з усіма віковими категоріями Організація роботи сімейного лікаря з дітьми: від патронажу новонароджених до роботи з підлітками. Ведення нормальної вагітності. Надання допомоги пацієнтам вдома, домашні візити. Роль медичної сестри. Дії у разі смерті пацієнта: роль лікаря (етика спілкування з родичами, законодавство). Дії у разі смерті пацієнта: роль лікаря (етика спілкування з родичами, законодавство).

Тема 8 Ключові компетентності сімейного лікаря: управління в первинній медичній допомозі Перший контакт, гейткіпінг. Поняття "червоних прапорців". Електронні системи передачі даних. Рівні надання медичної допомоги. Взаємодія між лікарями ПМД, іншими лікарями-спеціалістами, надавачами соціальних послуг.
Тема 9 Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтація на громаду Визначення потреб громади в охороні здоров'я. Типи громад. Риси, більш притаманні громадам у містах та у сільській місцевості. Поняття діагнозу громади. арактеристика сімейної медицини в сільських районах: переваги для сімейного лікаря.
Тема 10 Аспекти ставлення, науки і контексту к практиці сімейного лікаря Медицина, заснована на свідченнях. Спільне з пацієнтом прийняття рішень на основі принципів медицини, заснованої на свідченнях. Поняття медичної помилки. Контроль якості роботи сімейного лікаря. Медичний професіоналізм.
Модуль 2. М'які та організаційні навички в роботі сімейного лікаря
Тема 11 Комунікація в сімейній медицині Принципи комунікації в сімейній медицині. Вербальне та невербальне спілкування. Бар'єри комунікації. Роль емоцій у комунікації лікар-пацієнт. Емпатія в роботі лікаря. Мнемонічна техніка NURSE для виявлення емпатії.
Тема 12 Управління консультацією за Калгарі-Кембріджською моделлю Менеджмент консультації та основні комунікативні моделі. Калгарі-Кембріджська модель консультації, її складові. Пояснення та планування дій за ККМ консультації, спільне прийняття рішень.
Тема 13 Особливі та конфліктні ситуації в практиці сімейного лікаря Поняття поганої новини в медичному контексті. Повідомлення поганих нових (протокол SPIKES). Поняття конфлікту. Емпатійна відповідь за протоколами NURSE, EVE. Особливості консультування тривожного, агресивного, іпохондричного, пригніченого, підозрілого, балакучого пацієнта.
Тема 14 Комунікація у колективі / команді Значення командної роботи в сімейній медицині. Роль середнього медичного персоналу та допоміжних служб. Ефективне спілкування в команді. Система комунікації ISBAR.
Модуль 3. Особливості клінічної практики в сімейній медицині
Тема 15 ICPC-2: структура та принципи кодування Основні переваги використання ICPC-2 на первинному рівні медичної допомоги. Структура ICPC-2. Поняття візиту та епізоду медичної допомоги. Кодування візиту: причина звернення, діагноз, процеси.
Тема 16 Консультація дитини з лихоманкою Відпрацювання практичної навички "Консультація дитини з лихоманкою"

Тема 17 Диференційований залік Відповідь на теоретичні запитання, демонстрація практичних навичок
Тема 18 Диференційований залік Відповідь на теоретичні запитання, демонстрація практичних навичок

5. Очікувані результати навчання навчальної дисципліни

Після успішного вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти зможе:

PH1	Опитувати та об'єктивно обстежувати хворих з патологією внутрішніх органів в практиці сімейного лікаря
PH2	Збирати інформацію про загальний стан пацієнта, оцінювати психомоторний та фізичний розвиток пацієнта, стан органів та систем
PH3	Формулювати клінічний діагноз на підставі оцінювання результатів лабораторних та інструментальних методів досліджень
PH4	Обґрунтовувати остаточний клінічний діагноз шляхом логічного аналізу отриманих суб'єктивних і об'єктивних даних клінічного обстеження, а також додаткових обстежень
PH5	Визначати головний клінічний синдром або чим обумовлена тяжкість стану хворого шляхом прийняття обґрунтованого рішення та оцінки стану людини
PH6	Визначати характер та принципи лікування хворих із захворюваннями внутрішніх органів
PH7	Вміти визначати необхідний режим праці та відпочинку при лікуванні хворих в умовах закладу охорони здоров'я, дома у хворого та на етапах евакуації
PH8	Визначати необхідну дієту при лікуванні хворих на захворювання внутрішніх органів в практиці сімейного лікаря
PH9	Визначати тактику надання екстреної медичної допомоги
PH10	Надавати медичну допомогу за будь-яких обставин
PH11	Робити медичні маніпуляції на підставі попереднього клінічного діагнозу
PH12	Виконувати маніпуляції надання екстреної медичної допомоги населенню
PH13	Проводити санітарно-гігієнічні та профілактичні заходи розвитку хвороб внутрішніх органів в практиці сімейного лікаря
PH14	Вміти працювати з професійною літературою, аналізувати та використовувати отриману інформацію
PH15	Вміти оцінювати вплив навколишнього середовища на стан здоров'я населення

6. Роль навчальної дисципліни у досягненні програмних результатів

Програмні результати навчання, досягнення яких забезпечує навчальна дисципліна.
Для спеціальності 228 Педіатрія:

ПР1	Виділяти та ідентифікувати провідні клінічні симптоми та синдроми (за списком 1); за стандартними методиками, використовуючи попередні дані анамнезу хворого, дані огляду хворого, знання про людину, її органи та системи, встановлювати найбільш вірогідний нозологічний або синдромний попередній клінічний діагноз захворювання (за списком 2).
ПР2	Збирати інформацію про загальний стан пацієнта, оцінювати психомоторний та фізичний розвиток пацієнта, стан органів та систем організму, на підставі результатів лабораторних та інструментальних досліджень оцінювати інформацію щодо діагнозу (за списком 4).
ПР3	Призначати та аналізувати додаткові (обов'язкові та за вибором) методи обстеження (лабораторні, рентгенологічні, функціональні та/або інструментальні) за списком 4, пацієнтів із захворюваннями органів і систем організму для проведення диференційної діагностики захворювань (за списком 2).
ПР4	Встановлювати остаточний клінічний діагноз шляхом прийняття обґрунтованого рішення та логічного аналізу отриманих суб'єктивних і об'єктивних даних клінічного, додаткового обстеження, проведення диференційної діагностики), дотримуючись відповідних етичних і юридичних норм, під контролем лікаря-керівника в умовах лікувальної установи (за списком 2).
ПР5	Визначити головний клінічний синдром або чим обумовлена тяжкість стану потерпілого/постраждалого (за списком 3) шляхом прийняття обґрунтованого рішення та оцінки стану людини за будь-яких обставин (вдома, на вулиці, закладі охорони здоров'я, його підрозділі) у т.ч. в умовах надзвичайної ситуації та бойових дій, в польових умовах, в умовах нестачі інформації та обмеженого часу
ПР6	Визначати характер та принципи лікування хворих (консервативне, оперативне) із захворюваннями (за списком 2) в умовах закладу охорони здоров'я, вдома у хворого та на етапах медичної евакуації, в т.ч. у польових умовах, на підставі попереднього клінічного діагнозу, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення за існуючими алгоритмами та стандартними схемами, у разі необхідності розширення стандартної схеми вміти обґрунтувати персоніфіковані рекомендації під контролем лікаря-керівника в умовах лікувальної установи
ПР7	Визначати необхідний режим праці та відпочинку (за списком 2) при лікуванні хворих на захворювання в умовах закладу охорони здоров'я, вдома у хворого та на етапах медичної евакуації, в т.ч. у польових умовах, на підставі попереднього клінічного діагнозу, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення за існуючими алгоритмами та стандартними схемами
ПР8	Визначати необхідну дієту при лікуванні хворих на захворювання (за списком 2) в умовах закладу охорони здоров'я, вдома у хворого та на етапах медичної евакуації, в т.ч. у польових умовах на підставі попереднього клінічного діагнозу, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення за існуючими алгоритмами та стандартними схемами

ПР11	Визначати тактику надання екстреної медичної допомоги, за будь-яких обставин, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення, на підставі головного клінічного синдрому (тяжкості стану) діагнозу невідкладного стану (за списком 3) в умовах обмеженого часу за допомогою стандартних схем
ПР12	Надавати екстрену медичну допомогу, за будь-яких обставин, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення, на підставі головного клінічного синдрому (тяжкості стану) діагнозу невідкладного стану (за списком 3) в умовах обмеженого часу згідно з визначеною тактикою, використовуючи стандартні схеми.
ПР14	Виконувати медичні маніпуляції (за списком 5) в умовах лікувального закладу, вдома або на виробництві на підставі попереднього клінічного діагнозу та/або показників стану пацієнта шляхом прийняття обґрунтованого рішення, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм
ПР15	Виконувати маніпуляції надання екстреної медичної допомоги в умовах обмеженого часу, використовуючи стандартні схеми, за будь-яких обставин на підставі діагнозу невідкладного стану (за списком 3).
ПР16	Планувати та втілювати систему санітарно-гігієнічних та профілактичних заходів виникнення та розповсюдження захворювань серед населення
ПР18	Відшуковувати необхідну інформацію у професійній літературі та базах даних інших джерелах, аналізувати, оцінювати та застосовувати цю інформацію. Застосовувати сучасні цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення, статистичні методи аналізу даних для розв'язання складних задач охорони здоров'я
ПР19	Оцінювати вплив навколишнього середовища на стан здоров'я населення

7. Роль навчальної дисципліни у досягненні програмних компетентностей

Програмні компетентності, формування яких забезпечує навчальна дисципліна:
Для спеціальності 228 Педіатрія:

ПК1	ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ПК2	ЗК 2. Здатність вчитися, оволодівати сучасними знаннями та застосовувати їх у практичних ситуаціях.
ПК3	ЗК 3. Знання та розуміння предметної галузі та розуміння професійної діяльності.
ПК4	ЗК 4. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
ПК5	ЗК 5. Здатність приймати обґрунтовані рішення; працювати в команді; навички міжособистісної взаємодії.
ПК6	ЗК 7. Здатність до використання інформаційних комунікаційних технологій.
ПК7	ЗК 8. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.
ПК8	ФК 1. Навички опитування та клінічного обстеження дітей різних вікових груп.

ПК9	ФК 2. Здатність до визначення необхідного переліку лабораторних та інструментальних досліджень та оцінки їх результатів.
ПК10	ФК 3. Здатність до встановлення попереднього та клінічного діагнозу захворювання.
ПК11	ФК 4. Здатність до визначення необхідного режиму навчання, праці та відпочинку здорових дітей та при лікуванні захворювань.
ПК12	ФК 5. Здатність до визначення характеру харчування при лікуванні захворювань.
ПК13	ФК 6. Здатність до визначення принципів та характеру лікування захворювань.
ПК14	ФК 7. Здатність до діагностування невідкладних станів.
ПК15	ФК 9. Навички надання екстреної медичної допомоги.
ПК16	ФК 11. Навички виконання медичних маніпуляцій.
ПК17	ФК14. Здатність до визначення тактики ведення осіб, що підлягають диспансерному нагляду.
ПК18	ФК 17. Здатність до проведення епідеміологічних та медико-статистичних досліджень здоров'я населення; обробки державної, соціальної, економічної та медичної інформації.

8. Види навчальних занять

Тема 1. Основи сімейної медицини. Взаємозв'язок між ключовими компетентностями та невід'ємними характеристиками прикладного значення: дерево WONCA Пр1 "Основи сімейної медицини. Взаємозв'язок між ключовими компетентностями та невід'ємними характеристиками прикладного значення: дерево WONCA" (денна) Визначення сімейної медицини згідно Всесвітньої організації сімейних лікарів WONCA. Ключові компетентності і характеристики сімейної медицини - дерево WONCA. Організація роботи сімейного лікаря в Україні. Особливості роботи в різних форматах (комунальне неприбуткове підприємство, фізична особа - підприємець, в місті, в сільській місцевості. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: мозковий штурм, кейс.
Тема 2. Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтована на людину допомога Пр2 "Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтована на людину допомога" (денна) Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтована на людину допомога. Перелік дій на рівні закладу та лікаря / команди ПМД в забезпеченні принципів Пікера. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: мозковий штурм, кейс, тестування.
Тема 3. Ключові компетентності сімейного лікаря: комплексний підхід

Пр3 "Ключові компетентності сімейного лікаря: комплексний підхід" (денна) Організація роботи сімейного лікаря. Амбулаторний прийом. Поняття мульти- та поліморбідності. Превентивна робота. Популяризація здорового способу життя. Консультування з питань здорового харчування. Четвертинна профілактика - поняття, приклади застосування. Реабілітація в практиці сімейного лікаря. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, рольова гра, інтерпретація результатів додаткових методів обстеження.
Тема 4. Ключові компетентності сімейного лікаря: комплексний підхід - паліативна допомога
Пр4 "Ключові компетентності сімейного лікаря: комплексний підхід - паліативна допомога" (денна) Допомога пацієнту наприкінці життя. Компетенції сімейного лікаря щодо надання паліативної допомоги. Організація паліативної допомоги. Управління болем. Сходінки знеболення при хронічному больовому синдромі. Виписування рецептів на знеболюючі препарати. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, перегляд відео, мозковий штурм, кейс.
Тема 5. Ключові компетентності сімейного лікаря: холістичний підхід
Пр5 "Ключові компетентності сімейного лікаря: холістичний підхід" (денна) Холістична, цілісна модель оцінки здоров'я людини. Порівняння біомедичної та біопсихосоціальної моделей виникнення захворювань. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, кейс, рольова гра.
Тема 6. Ключові компетентності сімейного лікаря: спеціальні навички у роз'язанні проблем
Пр6 "Ключові компетентності сімейного лікаря: спеціальні навички у роз'язанні проблем" (денна) Спеціальні інструменти сімейних лікарів. Телефонна консультація. Тріаж скарг. Очікувальна, спостережлива тактика. Відстрочене призначення ліків. Поняття невизначеності, не уточнених медичних станів - організація ведення пацієнтів. Прийняття рішень в сімейній медицині. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, рольова гра, інтерпретація результатів додаткових методів обстеження. За можливістю робота з хворим у профільному відділенні закладу охорони здоров'я (згідно з угодою про співробітництво між лікувальним закладом та університетом).
Тема 7. Ключові компетентності сімейного лікаря: спеціальні навички у розв'язанні проблем - робота з усіма віковими категоріями

Пр7 "Ключові компетентності сімейного лікаря: спеціальні навички у розв'язанні проблем - робота з усіма віковими категоріями" (денна)

Організація роботи сімейного лікаря з дітьми: від патронажу новонароджених до роботи з підлітками. Ведення нормальної вагітності. Надання допомоги пацієнтам вдома, домашні візити. Роль медичної сестри. Дії у разі смерті пацієнта: роль лікаря (етика спілкування з родичами, законодавство). Дії у разі смерті пацієнта: роль лікаря (етика спілкування з родичами, законодавство). Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, мозковий штурм, кейс, мультимедійна презентація. За можливістю робота з хворим у профільному відділенні закладу охорони здоров'я (згідно з угодою про співробітництво між лікувальним закладом та університетом).

Тема 8. Ключові компетентності сімейного лікаря: управління в первинній медичній допомозі

Пр8 "Ключові компетентності сімейного лікаря: управління в первинній медичній допомозі" (денна)

Перший контакт, гейткіпінг. Поняття "червоних прапорців". Електронні системи передачі даних. Рівні надання медичної допомоги. Взаємодія між лікарями ПМД, іншими лікарями-спеціалістами, надавачами соціальних послуг. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, рольова гра, відпрацювання практичних навичок в симуляційному центрі, інтерпретація результатів додаткових методів обстеження. За можливістю робота з хворим у профільному відділенні закладу охорони здоров'я (згідно з угодою про співробітництво між лікувальним закладом та університетом).

Тема 9. Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтація на громаду

Пр9 "Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтація на громаду" (денна)

Визначення потреб громади в охороні здоров'я. Типи громад. Риси, більш притаманні громадам у містах та у сільській місцевості. Поняття діагнозу громади. характеристика сімейної медицини в сільських районах: переваги для сімейного лікаря. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, мозковий штурм, кейс.

Тема 10. Аспекти ставлення, науки і контексту к практиці сімейного лікаря

Пр10 "Аспекти ставлення, науки і контексту к практиці сімейного лікаря" (денна)

Медицина, заснована на свідченнях. Спільне з пацієнтом прийняття рішень на основі принципів медицини, заснованої на свідченнях. Поняття медичної помилки. Контроль якості роботи сімейного лікаря. Медичний професіоналізм. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, рольова гра, мультимедійна презентація.

Тема 11. Комунікація в сімейній медицині

Пр11 "Комунікація в сімейній медицині" (денна) Принципи комунікації в сімейній медицині. Вербальне та невербальне спілкування. Бар'єри комунікації. Роль емоцій у комунікації лікар-пацієнт. Емпатія в роботі лікаря. Мнемонічна техніка NURSE для виявлення емпатії. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, робота в малих групах. За можливістю робота з хворим у профільному відділенні закладу охорони здоров'я (згідно з угодою про співробітництво між лікувальним закладом та університетом).
Тема 12. Управління консультацією за Калгарі-Кембріджською моделлю
Пр12 "Управління консультацією за Калгарі-Кембріджською моделлю" (денна) Менеджмент консультації та основні комунікативні моделі. Калгарі-Кембріджська модель (ККМ) консультації, її складові. Вступна частина консультації, збір інформації. Пояснення та планування дій за ККМ консультування, спільне прийняття рішень. Завершення консультації за ККМ. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, мозковий штурм, перегляд відео з теми заняття.
Тема 13. Особливі та конфліктні ситуації в практиці сімейного лікаря
Пр13 "Особливі та конфліктні ситуації в практиці сімейного лікаря." (денна) Поняття поганої новини в медичному контексті. Повідомлення поганих новин. Поняття конфлікту. Емпатійна відповідь за протоколами NURSE, EVE. Особливості консультування тривожного, агресивного, іпохондричного, пригніченого, підозрілого, балакучого пацієнта. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, рольова гра.
Тема 14. Комунікація у колективі / команді
Пр14 "Комунікація у колективі / команді" (денна) Значення командної роботи в сімейній медицині. Роль середнього медичного персоналу та допоміжних служб. Ефективне спілкування в команді. Система комунікації ISBAR. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, перегляд відео, рольова гра. За можливістю робота з хворим у профільному відділенні закладу охорони здоров'я (згідно з угодою про співробітництво між лікувальним закладом та університетом).
Тема 15. ICPC-2: структура та принципи кодування
Пр15 "ICPC-2: структура та принципи кодування" (денна) Основні переваги використання ICPC-2 на первинному рівні медичної допомоги. Структура ICPC-2. Поняття візиту та епізоду медичної допомоги. Кодування візиту: причина звернення, діагноз, процеси. Вивчення даної теми передбачає теоретичну роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, мозковий штурм, перегляд відео, відпрацювання практичної навички з кодування.
Тема 16. Консультація дитини з лихоманкою

Пр16 "Консультація дитини з лихоманкою" (денна) Вивчення даної теми передбачає роботу в навчальній кімнаті з використанням наступних методів навчання: тестування, рольова гра, відпрацювання практичної навички "Консультація дитини з лихоманкою". За можливістю робота з хворим у профільному відділенні закладу охорони здоров'я (згідно з угодою про співробітництво між лікувальним закладом та університетом).
Тема 17. Диференційований залік
Пр17 "Диференційований залік" (денна) Відповідь на теоретичні запитання, демонстрація практичних навичок.
Тема 18. Диференційований залік
Пр18 "Диференційований залік" (денна) Відповідь на теоретичні запитання, демонстрація практичних навичок

9. Стратегія викладання та навчання

9.1 Методи викладання та навчання

Дисципліна передбачає навчання через:

МН1	Кейс-орієнтоване навчання
МН2	Командно-орієнтоване навчання (TBL)
МН3	Електронне навчання
МН4	Практикоорієнтоване навчання
МН5	Навчання на основі досліджень (RBL)

Викладання дисципліни відбувається із застосуванням сучасних методів навчання (CBL, TBL, RBL), які сприяють розвитку фахових здібностей і стимулюють до творчого мислення та наукової діяльності.

9.2 Види навчальної діяльності

НД1	Виконання групового практичного завдання
НД2	Виконання ситуативних вправ, в т.ч. в симуляційному центрі
НД3	Електронне навчання у системах (перелік конкретизується викладачем, наприклад, Google Classroom, Zoom, Mix та у форматі Youtube-каналу)
НД4	Аналіз та обговорення кейсів (навчальних/практичних/науково-дослідних) з інтерпретацією лабораторних та інструментальних методів обстеження.
НД5	Індивідуальний дослідницький проєкт

10. Методи та критерії оцінювання

10.1. Критерії оцінювання

Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	5 (відмінно)	$170 \leq RD \leq 200$
Вище середнього рівня з кількома помилками	4 (добре)	$164 \leq RD < 169$
В загальному правильна робота з певною кількістю помилок	4 (добре)	$140 \leq RD < 163$
Непогано, але зі значною кількістю недоліків	3 (задовільно)	$127 \leq RD < 139$
Виконання задовольняє мінімальні критерії	3 (задовільно)	$120 \leq RD < 126$
Можливе повторне складання	2 (незадовільно)	$70 \leq RD < 119$
Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни	2 (незадовільно)	$0 \leq RD < 69$

10.2 Методи поточного формативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МФО1 Експрес-тестування	Метод ефективної перевірки рівня засвоєння знань, умінь і навичок із кожної теми навчальної дисципліни. Тестування дозволяє перевірити засвоєння навчального матеріалу із кожної тематики.	Протягом всього періоду вивчення дисципліни	За отриманими даними про результати тестування, на основі їх аналізу, пропонується визначати загальну оцінку за заняття як показник досягнень навчальної діяльності здобувачів.
МФО2 Дискусії у фокус-групах	Метод дозволяє залучити всіх учасників до процесу обговорення та обґрунтування власної думки шляхом багатосторонньої комунікації, розвинути вміння вести професійну дискусію, виховати повагу до колег та здатність до генерації альтернативних ідей і пропозицій	Протягом всього періоду вивчення дисципліни	За отриманими даними про результати тестування, на основі їх аналізу, пропонується визначати загальну оцінку за заняття як показник досягнень навчальної діяльності здобувачів

МФО3 Консультування викладача під час підготування індивідуального дослідницького проєкту (виступ на конференції, конкурсі наукових робіт)	Залучення до дослідницької діяльності сприяє формуванню наукового світогляду, працелюбства, працездатності, ініціативності тощо.	Протягом всього періоду вивчення дисципліни	Усні коментарі викладача. Студенту надаються додаткові заохочувальні бали (від 5 до 10), залежно від виду дослідницького проєкту
МФО4 Настанови викладача в процесі виконання практичних завдань	У настановах розкриваються методи педагогічного контролю за професійною діяльністю здобувачів. Ефективність визначається дотриманням усіх етапів виконання практичних завдань. Результативністю сформованості необхідних практичних умінь і навичок залежить від рівня сформованості практичної компетентності.	Протягом всього періоду вивчення дисципліни	Консультування студентів в роботі, пряме та непряме спостереження за роботою здобувачів.
МФО5 Розв'язування ситуаційних завдань	Оцінка набутих знань із тематики дисципліни. Проводиться на кожному практичному занятті відповідно конкретним цілям кожної теми на основі комплексного оцінювання діяльності студента.	Протягом всього періоду вивчення дисципліни	Зворотний зв'язок спрямований на підтримку самостійної роботи студентів, виявлення недоліків та оцінку рівня набутих знань.

10.3 Методи підсумкового сумативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МСО1 Поточне оцінювання рівня теоретичної та практичної підготовки	Включає в себе усне опитування, оцінювання ситуаційних завдань і клінічних кейсів, мозкового штурму, рольової гри, об'єктивного структурованого клінічного обстеження пацієнта, тестування. Студенти, які залучені до дослідницької діяльності, мають можливість презентувати результати власних досліджень на конференціях, конкурсах студентських наукових робіт тощо (заохочувальна діяльність, додаткові бали).	Протягом усього періоду вивчення дисципліни	Проводиться на кожному занятті. Студент може отримати максимально 120 балів, мінімально - 72 бали. Додаткові заохочувальні бали за підготування науково-дослідницького проєкту (від 5 до 10), залежно від виду проєкту.

МСО2 Підсумковий контроль: диференційний залік	Включає в себе усне опитування, оцінювання виконання практичних навичок.	Відповідно до розкладу наприкінці семестру	Здобувач може отримати 80 балів за залік. Мінімальна кількість балів, яку має отримати студент - 48 балів.
--	--	--	--

Контрольні заходи:

	Максимальна кількість балів	Можливість перескладання з метою підвищення оцінки
Перший семестр вивчення	200 балів	
МСО1. Поточне оцінювання рівня теоретичної та практичної підготовки	120	
Усне опитування, оцінювання ситуаційних завдань, клінічних кейсів, рольової гри, мозкового штурму, об'єктивного структурованого клінічного обстеження пацієнта, тестування	120	Ні
МСО2. Підсумковий контроль: диференційний залік	80	
Відповідь на теоретичні питання	50	Ні
Демонстрація практичних навичок	30	Ні

При засвоєнні матеріалів тем дисципліни, студенту за кожне практичне заняття присвоюється максимум 5 балів (оцінка виставляється в традиційній 4-х бальній системі оцінювання). Наприкінці навчального року обраховується середнє арифметичне успішності студента. Максимальна кількість балів, яку студент може отримати на практичних заняттях протягом навчального року – 120. Диференційований залік (підсумковий модульний контроль) проводиться відповідно до розкладу наприкінці семестру. Оцінка за підсумковий модуль виставляється в традиційній 4 бальній системі оцінювання з подальшим переводом в бали, при цьому, в цілому, оцінці «5» відповідає 80 балів, «4» - 64 бали, «3» - 48 балів, «2» - 0 балів. Серед цих балів оцінка за практичну та теоретичну підготовку складає по 50% від загальної суми балів контролю. Підсумковий контроль зараховується студенту, якщо він набрав не менше 48 балів з 80. Загальна оцінка за дисципліну складається із суми набраних балів за поточну успішність та складання підсумкового модульного контролю. Заохочувальні бали додаються до оцінки з дисципліни за виконання індивідуального дослідницького проєкту (захист студентської наукової роботи -10 балів, виступ на конференції, стендова доповідь на конференції, тези доповідей - 5 балів). Передбачена можливість перезарахування балів, отриманих за системою неформальної освіти відповідно до Положення. Загальний бал з дисципліни не може перевищувати 200 балів.

11. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни

11.1 Засоби навчання

ЗН1	Інформаційно-комунікаційні системи
-----	------------------------------------

ЗН2	Бібліотечні фонди
ЗН3	Макети та муляжі (організмів та окремих органів, технічних установок і споруд та ін.)
ЗН4	Сучасні діагностичні, лікувальні та інші пристрої, предмети та прилади для професійної медичної діяльності
ЗН5	Програмне забезпечення (для підтримки дистанційного навчання, Інтернет-опитування, віртуальних лабораторій, віртуальних пацієнтів, для створення комп'ютерної графіки, моделювання тощо та ін.)
ЗН6	Мультимедіа, відео- і звуковідтворювальна, проєкційна апаратура (відеокамери, проєктори, екрани, смартдошки тощо)
ЗН7	Архів рентгенограм, спірограм, електрокардіограм, комп'ютерних томограм, результатів лабораторних методів обстеження

11.2 Інформаційне та навчально-методичне забезпечення

Основна література	
1	Загальна практика — сімейна медицина [Текст] : підручник : у 3-х кн. Кн.1 : Організація первинної медичної допомоги / Л. В. Андріюк, Л. С. Бабінець, В. І. Величко та ін. ; за ред. Л. С. Бабінець. — Київ : Медицина, 2023. — 447 с.
2	Загальна практика — сімейна медицина [Текст] : підручник : у 3-х кн. Кн.2 : Внутрішня медицина і педіатрія в загальнолікарській практиці / М. Ю. Бабінець, Л. С. Бабінець, В. І. Величко та ін. ; за ред. Л. С. Бабінець. — Київ : Медицина, 2025. — 479 с.
3	Сімейна медицина [Текст] : підручник / за заг. ред. : Л. Ф. Матюхи, П. О. Колесника, Igor Svab, Milica Katic. — Ужгород : РІК-У, 2022. — 692 с.
Допоміжна література	
1	Методичні вказівки до самостійної роботи на тему "Актуальні питання імунопрофілактики інфекційних захворювань у вагітних" із дисциплін "Загальна практика - сімейна медицина", "Охорона здоров'я дітей", "Питання імунопрофілактики" [Електронний ресурс] : для здобувачів спец. І2 "Медицина", І3 Педіатрія освітнього ступеня "магістр" та лікарів-інтернів спец. "Загальна практика - сімейна медицина" / С. І. Бокова. — Суми : СумДУ, 2026. — 30 с. — CC BY-NC-SA 4.0.
2	Формування компетентісної моделі спеціаліста - важлива умова якісної підготовки сімейного лікаря на додипломному рівні [Текст] / Л. С. Бабінець, Н. Є. Боцюк, І. О. Боровик, Б. О. Мігенько // Сімейна медицина. — 2022. — № 3. — С. 28-32.
3	Місце лікаря загальної практики-сімейного лікаря в новому регламенті експертизи стійкої втрати працездатності [Електронний ресурс] / Л. С. Бабінець, К. Ю. Кицай, В. М. Творко, Л. М. Романюк // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. — 2025. — № 1. — С. 30-34.
4	Harrison's Principles of Internal Medicine [Електронний ресурс]. Vol.1. — 21st ed. — New York : McGraw Hill, 2022. — 3855 p.

5	Koteliukh M.Y., Bokova S.I., Demikhova N.V., Lantukhova N.D. A PREDICTION MODEL FOR CHRONIC HEART FAILURE IN PATIENTS WITH TYPE 2 DIABETES MELLITUS. Clinical and Preventive Medicine. 2025. 2025 (2). С.105-111 DOI:10.31612/2616-4868.2.2025.13
Інформаційні ресурси в Інтернеті	
1	Центр громадського здоров'я України. Для чого потрібні профілактичні огляди (відео). Режим доступу: www.youtube.com/watch?v=LqFryei6xs
2	Твій сімейний лікар. Четвертинна профілактика в сімейній медицині (відео). 2023. Режим доступу: www.youtube.com/watch?v=uBCKnrIFDuu0&t=826s
3	Людяність та емпатія в охороні здоров'я. Посібник для викладачів. – Київ : Майстер книг : 2022. - 366 с. Режим доступу: https://mededu.org.ua/humanity-and-empathy-in-healthcare/#download
4	ГО «Академія сімейної медицини України» за підтримки бюро ВООЗ в Україні. (2022). Пакет основних втручань щодо неінфекційних захворювань (рпн) на рівні первинної медичної допомоги «паліативна допомога». Режим доступу: https://youtu.be/k6t8AZnhO0o
5	Телефонне інтерв'ю. Консультування в умовах невизначеності. Режим доступу: https://www.youtube.com/live/aAf6ELZhErU?feature=share
6	PHQ-9 Шкала для визначення депресії. Режим доступу: https://www.mdcalc.com/calc/1725/phq9-patient-health-questionnaire9

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Програма навчальної дисципліни	Усього годин	Навчальна робота, аудиторних годин				Самостійна робота здобувача вищої освіти за видами, годин					
			Усього, ауд. год.	Лекції	Практичні заняття	Лабораторні роботи	Усього, год.	Самостійне опрацювання матеріалу	Підготовка до практичних занять	Підготовка до лабораторних робіт	Підготовка до контрольних заходів	Виконання самостійних позааудиторних завдань
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
денна форма навчання												
Модуль 1. Характеристики дисципліни та ключові компетенції сімейного лікаря												
1	Основи сімейної медицини. Взаємозв'язок між ключовими компетентностями та невід'ємними характеристиками прикладного значення: дерево WONCA	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
2	Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтована на людину допомога	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
3	Ключові компетентності сімейного лікаря: комплексний підхід	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
4	Ключові компетентності сімейного лікаря: комплексний підхід - паліативна допомога	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
5	Ключові компетентності сімейного лікаря: холістичний підхід	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
6	Ключові компетентності сімейного лікаря: спеціальні навички у роз'язанні проблем	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
7	Ключові компетентності сімейного лікаря: спеціальні навички у розв'язанні проблем - робота з усіма віковими категоріями	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
8	Ключові компетентності сімейного лікаря: управління в первинній медичній допомозі	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
9	Ключові компетентності сімейного лікаря: орієнтація на громаду	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
10	Аспекти ставлення, науки і контексту к практиці сімейного лікаря	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
Модуль 2. М'які та організаційні навички в роботі сімейного лікаря												

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Комунікація в сімейній медицині	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
2	Управління консультацією за Калгарі-Кембріджською моделлю	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
3	Особливі та конфліктні ситуації в практиці сімейного лікаря	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
4	Комунікація у колективі / команді	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
Модуль 3. Особливості клінічної практики в сімейній медицині												
1	ICPC-2: структура та принципи кодування	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
2	Консультація дитини з лихоманкою	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
3	Диференційований залік	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
4	Диференційований залік	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
Контрольні заходи												
1	диференційний залік	6	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0
Індивідуальні завдання												
1	інші індивідуальні завдання	39	0	0	0	0	39	0	0	0	0	39
<i>Всього з навчальної дисципліни (денна форма навчання)</i>		<i>90</i>	<i>36</i>	<i>0</i>	<i>36</i>	<i>0</i>	<i>54</i>	<i>0</i>	<i>9</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>39</i>

	РЕГЛАМЕНТ ДИСЦИПЛІНИ «Загальна практика (сімейна медицина)» Ступінь вищої освіти Другий рівень вищої освіти, НРК – 7 рівень, QF-LLL – 7 рівень, FQ-EHEA – другий цикл Спеціальність та освітня програма 228 Педіатрія: Педіатрія Форма здобуття освіти денна Мова викладання українська
Викладач(і)	Бокова Світлана Іванівна, Орловський Олександр Вікторович
Контактна інформація викладача	Бокова С.І. s.bokova@med.sumdu.edu.ua Орловський О.В. o.orlovsky@med.sumdu.edu.ua
Час та місце проведення консультацій	Кожен четвер з 15.00 до 17.00
Посилання на освітні платформи для онлайн занять	https://mix.sumdu.edu.ua/info/nmk/db92d4ac-9e86-4641-ab99-bb9242e5d3e2
Посилання на робочу програму в каталозі курсів	https://pg.cabinet.sumdu.edu.ua/report/course/1ffffdd3d296f2e23e91da32573202b06026763
Засоби зворотного зв'язку	s.bokova@med.sumdu.edu.ua, o.orlovsky@med.sumdu.edu.ua Viber, Telegram, WhatsApp

ПОЛІТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Політика щодо академічної доброчесності

Усі роботи, визначені робочою програмою, повинні бути виконані здобувачем самостійно. Під час всіх видів контрольних заходів списування заборонене. Роботи здобувача вищої освіти не повинні містити плагіату, фактів фабрикації та фальсифікації, списування. Усі письмові роботи проходять перевірку унікальності з наступним аналізом викладачем результатів перевірки з метою визначення коректності посилань на текстові та ілюстративні запозичення.

Під час вивчення дисципліни неприпустимими також є інші прояви академічної недоброчесності, перелік яких визначено Кодексом академічної доброчесності університету.

У разі виявлення фактів порушення академічної доброчесності здобувачем вищої освіти під час вивчення навчальної дисципліни викладач має право вчинити одну з наступних дій:

- знизити на величину до 40% включно кількість балів, отриманих при виконанні завдання на практичному занятті;
- надати рекомендації щодо доопрацювання обов'язкового домашнього завдання зі зниженням підсумкової кількості отриманих балів на величину 25% включно;
- не зараховувати обов'язкове домашнє завдання без надання права його перероблення;
- призначити перескладання письмового модульного або підсумкового контролю із зниженням підсумкової кількості отриманих балів на величину до 15% включно;
- відмовити в перескладанні письмового модульного або підсумкового контролю.

Політика щодо використання інструментів штучного інтелекту

Політика використання інструментів штучного інтелекту оголошується викладачем на початку курсу.

Використовувати інструменти штучного інтелекту для підготовки робіт, визначених робочою

програмою навчальної дисципліни, дозволено для пошуку інформаційних ресурсів. Факт використання інструментів штучного інтелекту обов'язково зазначається у завданні

Несанкціоноване використання інструментів штучного інтелекту є порушенням академічної доброчесності.

Політика щодо використання матеріалів з джерел відкритого доступу

При використанні матеріалів із джерел відкритого доступу для підготовки робіт, визначених робочою програмою навчальної дисципліни, здобувачі освіти обов'язково мають дотримуватися умов ліцензій Creative Commons на використання об'єктів авторського права.

Політика щодо відвідування

Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних обставин (наприклад, хвороба, участь у програмах академічної мобільності) навчання може відбуватись за індивідуальним графіком.

Політика щодо дедлайнів та перескладання

Якщо здобувач під час семестрового контролю отримав оцінку «незадовільно» з кількістю балів 70-119 включно, він має право на дворазове перескладання підсумкової оцінки з навчальної дисципліни: перше перескладання викладачу, друге перескладання комісії, яка створюється директором інституту. У випадку, якщо здобувач під час семестрового контролю отримав оцінку «незадовільно» з кількістю балів до 69 включно, то він має право на одноразове перескладання підсумкової оцінки з навчальної дисципліни – комісії, яка створюється директором інституту.

Якщо за результатами всіх контрольних заходів отримана сума балів відповідає позитивній оцінці (обов'язковою є умова виконання усіх вимог, визначених РП НД та регламентом), вона є підсумковою, перескладання позитивної оцінки з метою підвищення не здійснюється.

Ліквідація академічної заборгованості здійснюється відповідно до вимог Положення про організацію освітнього процесу Сумського державного університету, з урахуванням установлених строків, форм контролю та процедур повторного складання контрольних заходів.

Політика щодо оскарження результатів оцінювання

Оскарження та розгляду звернень здобувачів вищої освіти щодо оцінювання результатів навчання здійснюється відповідно до вимог Положення про організацію освітнього процесу Сумського державного університету.

Критерії оцінювання

Перший семестр вивчення

МСО1. Поточне оцінювання рівня теоретичної та практичної підготовки, 120 балів	
5 (відмінно) <i>Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок</i>	$170 \leq RD \leq 200$ 102-120 балів
4 (добре) <i>Вище середнього рівня з кількома помилками</i>	$140 \leq RD < 169$ 84-101 балів
3 (задовільно) <i>Непогано, але зі значною кількістю недоліків</i>	$120 \leq RD < 139$ 72-83 балів
2 (незадовільно) <i>Робота не виконана/виконання не задовольняє мінімальним критеріям</i>	$0 \leq RD < 119$ 0-71 балів
МСО2. Підсумковий контроль: диференційний залік, 80 балів	
5 (відмінно) <i>Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок</i>	$170 \leq RD \leq 200$ 68-80 балів
4 (добре) <i>Вище середнього рівня з кількома помилками</i>	$140 \leq RD < 169$ 56-67 балів

3 (задовільно) <i>Непогано, але зі значною кількістю недоліків</i>	$120 \leq RD < 139$ 48-55 балів
2 (незадовільно) <i>Робота не виконана/виконання не задовольняє мінімальним критеріям</i>	$0 \leq RD < 119$ 0-47 балів