

**Звіт**  
**про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»**  
**щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми «Медицина»**

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора № 0711-VI від 18 жовтня 2021 р.

**Термін опитування:** з 20 жовтня – 31 жовтня 2021 року

**Інструментарій дослідження:** анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку спеціальна анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами та популяризація освітньої програми.

**Мета опитування:** вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» щодо якості реалізації освітньо-професійної програми «Медицина».

Обробка результатів проводилась за допомогою програми ОСА.

*Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП*

Аналіз відповідей респондентів ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» свідчить про те, що переважна більшість опитаних студентів в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми та переконані, що перелік навчальних дисциплін, який передбачений навчальним планом в повній мірі сприяє формуванню загальних компетентностей, які є важливими для особистісного розвитку (рис. 1).

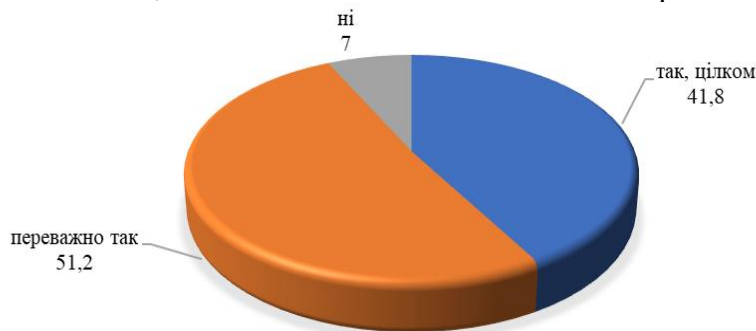


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Так, 41,8 % респондентів обрали варіант «Так цілком» та 51,2 % - «Переважно, так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми. При цьому лише 7 % здобувачів вищої освіти зазначили, що вивчені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню загальних компетентностей.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Медицина», щодо здатності вивчених дисциплін сприяти формуванню фахових компетентностей, також підтверджують високий рівень задоволеності респондентів змістовною частиною навчального плану даної освітньої програми. На думку переважної більшості студентів,

які брали участь в опитуванні (98,7 %), вивчені дисципліни сприяють формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності та подальшого кар'єрного зростання (рис. 2).

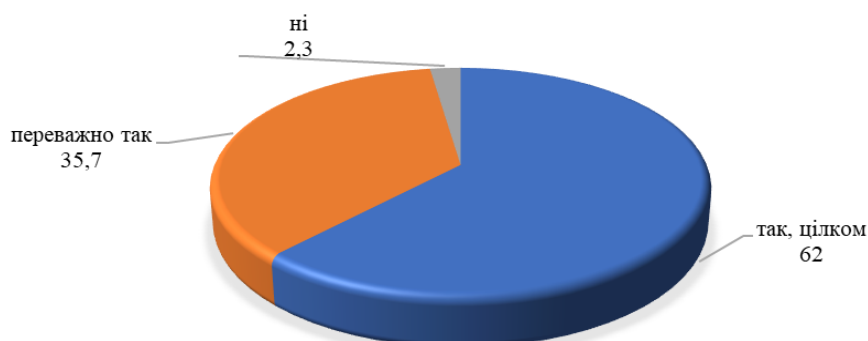


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Узагальнені на рис. 3 результати опитування респондентів, які навчаються на освітньо-професійній програмі «Медицина», щодо рівня задоволеності набутими навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?» засвідчують високий рівень задоволеності студентів набутими соціальними навичками.

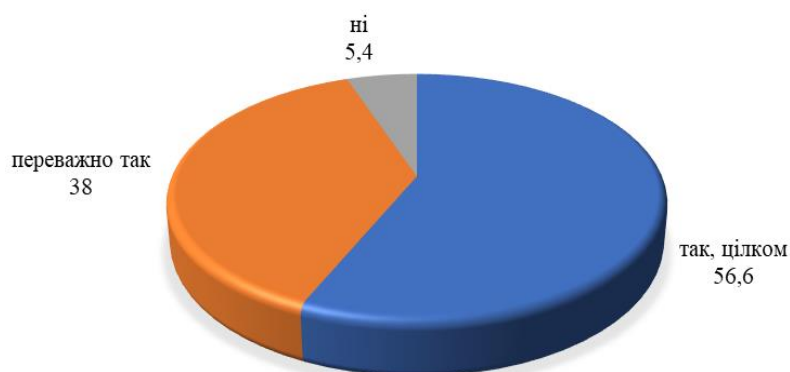


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Переважає більшість респондентів (94,6 %) надали позитивні відповіді на дане запитання анкети, при цьому слід відмітити, що більшість обрали варіант відповіді «Так, цілком» 56,6 % і 38 % здобувачів відповіли «Переважно так». Слід відмітити, що лише 5,4 % опитаних здобувачів вищої освіти обрали варіант відповіді «Ні» на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?».

На основі аналізу результатів оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності методами викладання навчальних дисциплін в межах освітньої програми, слід відмітити, що надані відповіді також демонструють досить високий рівень

задоволеності студентів (93 % позитивних оцінок) методами викладання навчальних дисциплін, які входять до складу навчального плану ОПП «Медицина» (рис. 4).

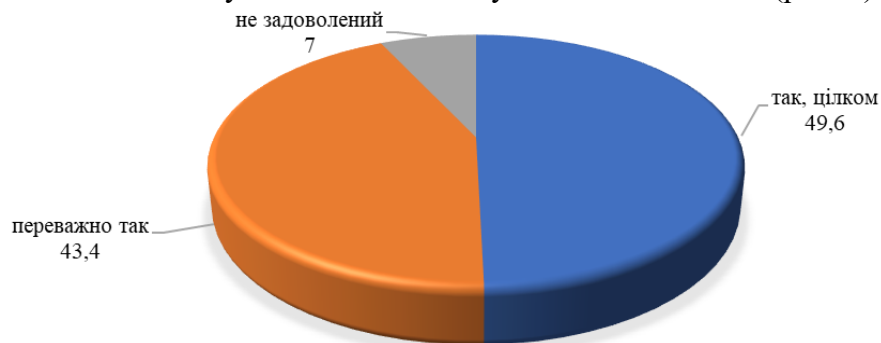


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

Надаючи відповіді на запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», переважна більшість респондентів (74,7 %) обрали варіант відповіді «Так, цілком» (45,7 %) та «Переважно так» (28,7 %). Це дозволяє зробити висновок, що викладачі в повній мірі дотримуються норм та правил організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам, між викладачами та студентами існує зворотній зв'язок під час вивчення навчальних дисциплін, що передбачені навчальним планом ОПП «Медицина» (рис. 5).

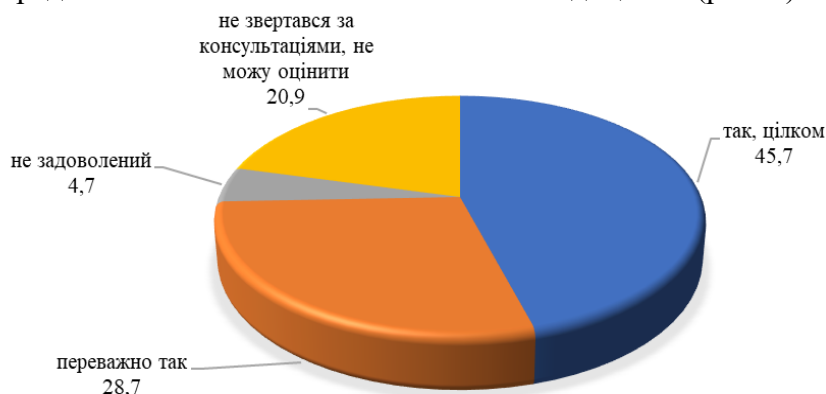


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», слід відмітити досить високий рівень задоволеності наданими в університеті можливостями щодо проходження практик (рис. 6).



Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», %

Так, 63,5 % респондентів обрали варіант «Так цілком» та 31,8 % - «Переважно, так», що є підтвердженням високої якості практико-орієнтованої складової освітньої програми. При цьому лише 4,7 % здобувачів вищої освіти зазначили, що вони не в повній мірі задоволені створеними можливостями проходження практик.

На основі аналізу результатів оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності отриманими практичними навичками та знаннями слід відмітити, що надані відповіді також демонструють досить високий рівень задоволеності студентів (94,6 % позитивних оцінок) набутими навичками та знаннями, що були отримані протягом проходження практик (рис. 7)



Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви навичками та знаннями, що були отримані протягом проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», %

Досить важливим аспектом в організації освітньої діяльності є збалансованість навчального навантаження та його відповідність вимогам чинного законодавства. Аналіз відповідей опитаних здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви обсягом аудиторного навантаження для вивчення дисциплін (лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять)?», демонструє, що переважна більшість респондентів (92,3 %) задоволені обсягом аудиторного навантаження (рис. 8).

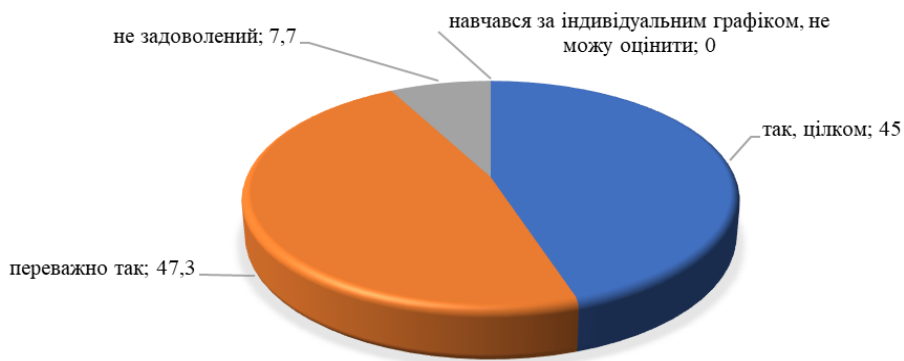


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви обсягом аудиторного навантаження для вивчення дисциплін (лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять)?», %

Що стосується узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу на їх виконання (рис. 9), необхідно зазначити, що 57,4 % респондентів зазначили, що часу, виділеного на виконання самостійних завдань їм було цілком достатньо, 39,5 % - відмітили, що інколи часу на виконання завдання самостійного опрацювання їм не вистачало.



Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Медицина» на запитання щодо чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання дозволяє зробити висновок, що всі респонденти в повній мірі задоволені формами та методами контрольних заходів, вважають їх прозорими, чіткими і зрозумілими. (рис. 10).



Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

*Блок 2. «Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП»*

В СумДУ стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність студентів, на постійній основі здійснюється інформування здобувачів вищої освіти щодо актуальних програм навчання та стажування за кордоном. Підтвердженням чого є результати опитування: 86 % здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Медицина», відмітили, що отримували достатньо інформації про актуальні міжнародні освітні проекти (рис. 11).

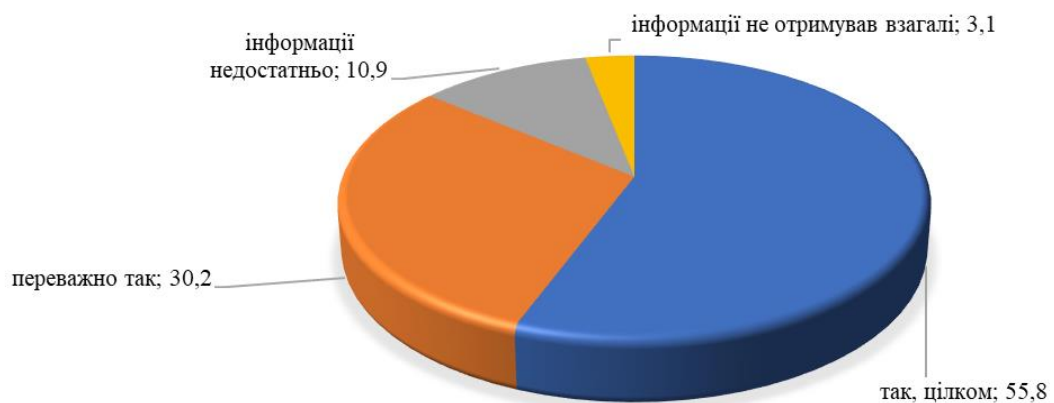


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи отримуєте Ви достатньо інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Значна увага в Університеті, приділяється популяризації принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Медицина» (рис. 12).



Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Так, на питання «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» 36,4 % студентів, які брали участь в опитуванні, відміти, що були ознайомлені із загальними принципами академічної доброчесності, 34,9 % – отримали детальне роз'яснення, 27,9 % – зазначили, що були в повній мірі ознайомлені як з принципами академічної доброчесності так і з санкціями за їх порушення.

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», свідчить про позитивну оцінку здобувачів вищої освіти щодо роботи деканату МІ (рис. 13).

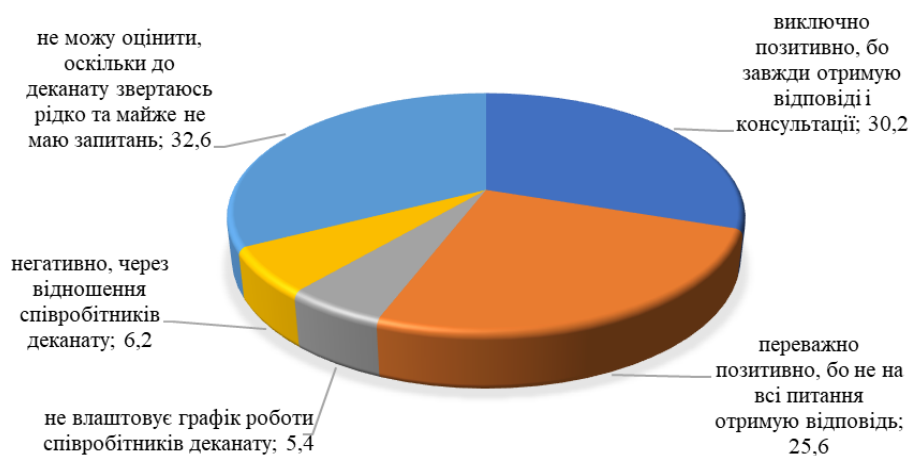


Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Слід відмітити, що 30,2 % студентів зазначили, що позитивно оцінюють роботу деканату НН МІ, бо завжди отримують відповіді і консультації, 25,6 % – позитивно оцінити підтримку деканату, так як на всі питання отримують відповіді.

Аналізуючи відповіді здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», необхідно звернути увагу на досить високий рівень їх задоволеності аудиторним фондом, оскільки 83,8 % опитаних обрали варіант відповіді «Повністю задоволений» та «Частково задоволений» (рис. 14).





Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Наведений на рис. 15 розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?» також підтверджує високий рівень матеріально-технічної підтримки, оскільки 95, 4 % студентів ОПП «Медицина» в повній мірі задоволені обладнанням та устаткуванням аудиторій, які використовуються при для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять.

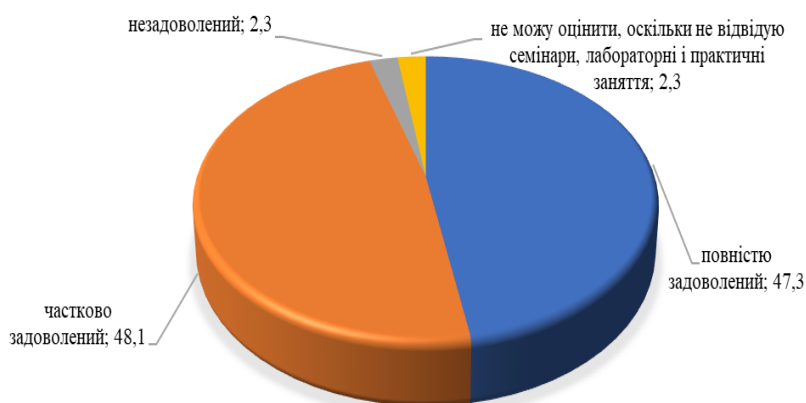


Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Відповіді респондентів, які навчаються на ОПП «Медицина», засвідчують, що здобувачів вищої освіти повністю задовольняють графік роботи бібліотеки та професіоналізм її фахівців. Слід відмітити, що переважна більшість опитаних (90,7 %) обрали варіанти відповідей «Повністю задоволений» та «Частково задоволений» (рис. 16).





Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Як свідчать результати відповідей опитаних студентів на запитання щодо відповідності переліку електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, їх потребам, в університеті сформована потужна інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти з врахуванням їх інтересів та професійної спрямованості (рис. 17).

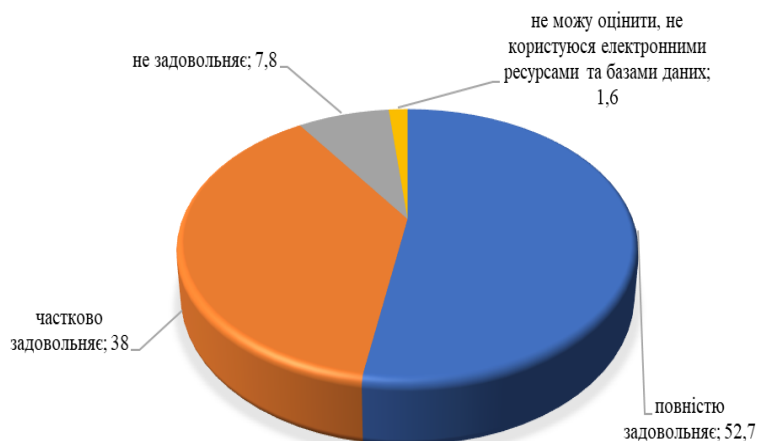


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Так, 52,7 % опитаних повністю задовольняє перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, 38 % - частково задовольняє.

Наведений на рис. 18 розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви створеними в СумДУ умовами для дистанційного навчання?» підтверджує високий рівень задоволеності створеними в СумДУ умовами для дистанційного навчання, оскільки 94,6 % студентів ОПП «Медицина» в повній мірі задоволені якістю освітніх платформ дистанційного навчання СумДУ для проведення лекційних, практичних (семінарських та лабораторних) занять, викладеними на них навчально-методичними матеріалами, в т. ч. для проведення поточного та підсумкового контролю

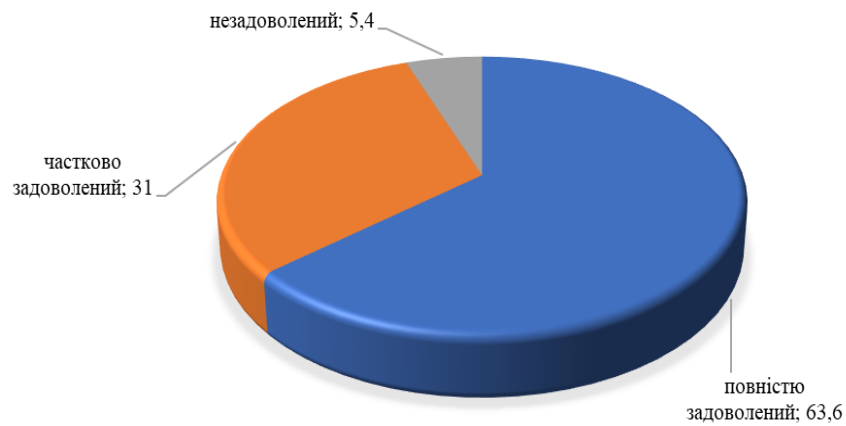


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви створеними в СумДУ умовами для дистанційного навчання?», %

Високий рівень задоволеності демонструють відповіді студентів на питання щодо умов проживання в гуртожитку: із 44,2 % респондентів, які проживають в гуртожитках університету, 38 % задоволені умова проживання (рис. 19).

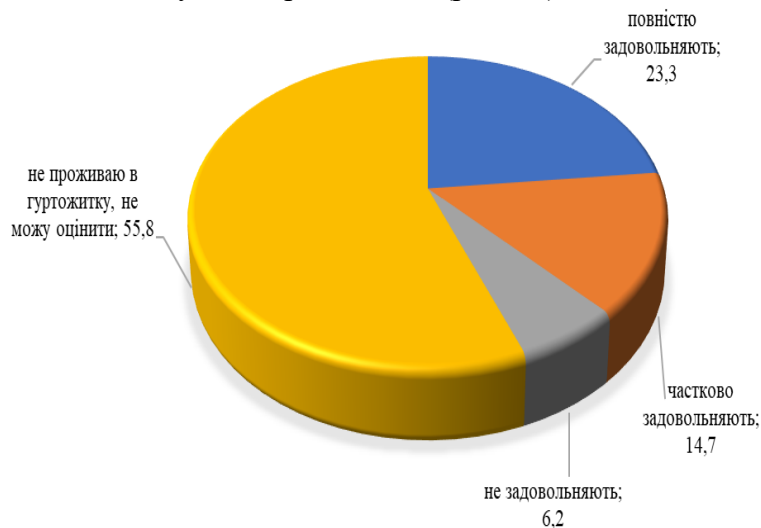


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Також переважна більшість опитаних студентів, які навчаються на ОПП «Медицина», (54,3 % із 57,4 % респондентів, які користаються послугами їдальні), продемонстрували високий рівень задоволені послугами їдальні (рис. 20).

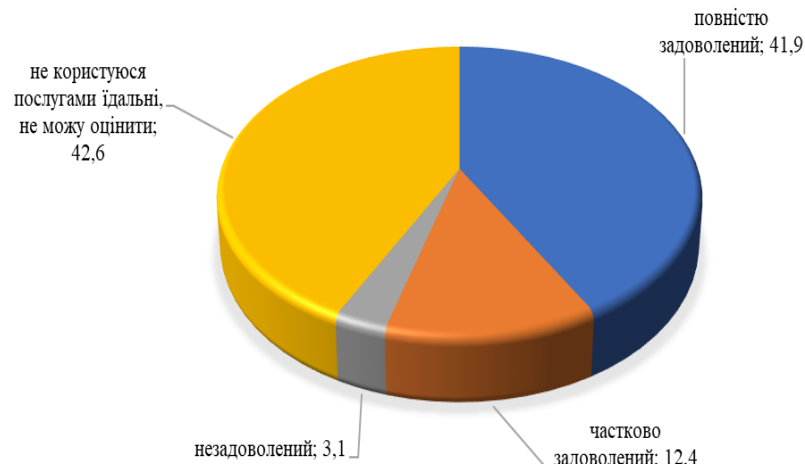


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» , %

В СумДУ функціонує Спортивний клуб та Культурно-мистецький центр, що сприяє реалізації спортивних та творчих здібностей студентів. Відповідно переважна більшість опитаних здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Медицина» (71,5 % із 79,8 % респондентів, які мають захоплення чи творчі здібності), продемонстрували свою задоволеність наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності (рис. 21).



Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання щодо інформаційної підтримки, засвідчує, що переважна більшість респондентів (89,9 %) позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках НН Медичного інституту (рис. 22).



Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Високий рівень задоволеності демонструють відповіді респондентів щодо можливостей отримати медичне обслуговування в СумДУ. Так, із 43,5 % опитаних, які зверталися для отримання медичних послуг, 38,8 % - повністю задоволені, 13,2 % - частково (рис. 23).

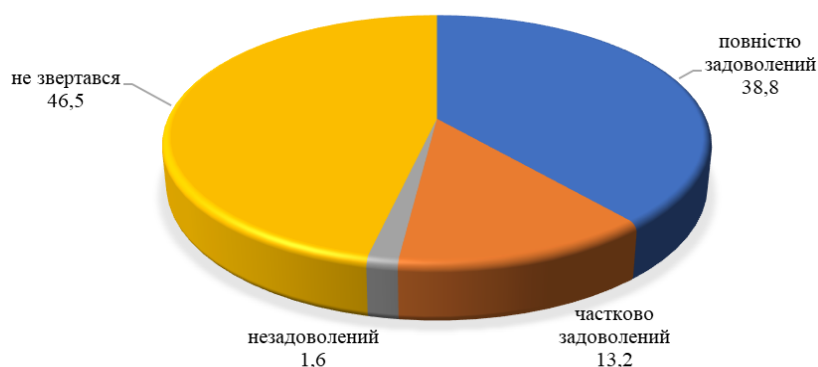


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

### *Блок 3. Задоволеність очікуваними результатами навчання та популяризація освітньої програми*

Якість реалізації ОПП «Медицина» підтверджується високим рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми (60,5 % респондентів обрали варіанти відповідей «Так» та 37,2 % «Частково») та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (рис. 24, 25)

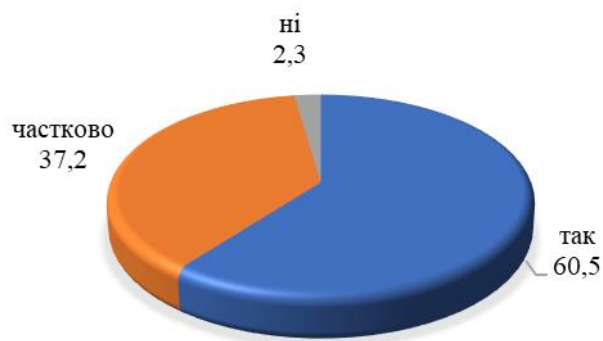


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи задоволені Ви на сьогоднішній день вибором Вашої освітньої програми?», %

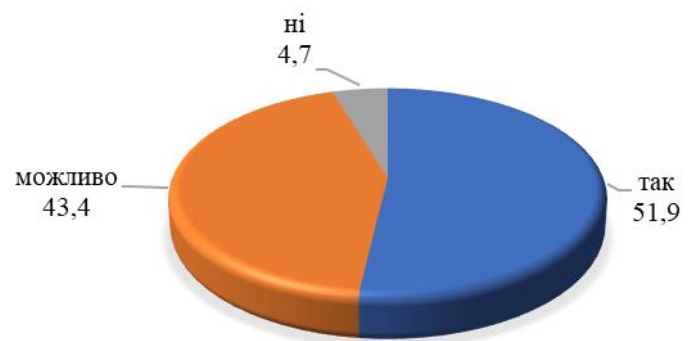


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Медицина» на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %

Результати опитування щодо якості реалізації освітньо-професійної програми «Медицина» доведені до відома директора МІ та гаранта ОПП з метою їх обговорення на засіданнях Ради з якості інституту, Робочої проектної групи та подальшого удосконалення.